

Algemene Voorwaarden Zwaan Calculatie & Advies BV

Algemeen

Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle geleverde diensten van Zwaan Calculatie & Advies BV gevestigd op de Plesmanstraat 59-03, 3905 KZ te Veenendaal en sedert 04-04-2014 ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 60405597.

In deze Algemene Voorwaarden wordt verstaan onder:

Zwaan Calculatie & Advies BV - de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon aan wie de werkzaamheden zijn opgedragen. De Wederpartij - de natuurlijke persoon, maatschap, vennootschap of rechtspersoon die aan Zwaan Calculatie & Advies BV opdracht heeft gegeven tot verrichting van werkzaamheden. Overeenkomst - alle tussen de Wederpartij en Zwaan Calculatie & Advies BV gemaakte afspraken met betrekking tot de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden door Zwaan Calculatie & Advies BV. Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op alle tussen Zwaan Calculatie & Advies BV en wederpartij gesloten overeenkomsten. Partijen zijn overeengekomen dat deze voorwaarden als vast onderdeel van de overeenkomsten worden aangemerkt.

Calculatievoorstellen en adviezen

Alle door Zwaan Calculatie & Advies BV samengestelde calculatievoorstellen en technische adviezen naar de wederpartij toe zijn voorstellen welke te allen tijde door de wederpartij dienen te worden gecontroleerd en daar waar nodig door de wederpartij te worden aangepast aan de hand van de door de wederpartij te doen gebruikelijk te hanteren normeringen en wensen.

Alle voorstellen en adviezen van Zwaan Calculatie & Advies BV zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 14 dagen na het aandragen van de stukken door Zwaan Calculatie & Advies BV worden herroepen. Mondelinge afspraken en bedingen binden Zwaan Calculatie & Advies BV slechts nadat deze schriftelijk door Zwaan Calculatie & Advies BV zijn bevestigd.

Zwaan Calculatie & Advies BV kan nimmer aansprakelijk worden gesteld indien de wederpartij naar termen van redelijkheid, billijkheid of in de bouwnijverheid gangbare opvattingen, had behoren te begrijpen dat de door Zwaan Calculatie & Advies BV geleverde diensten, dan wel een onderdeel daarvan, een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.

De door Zwaan Calculatie & Advies BV geleverde diensten en adviezen gelden niet automatisch voor toekomstige orders en/of contracten. Geleverde diensten worden gebaseerd op de door de wederpartij schriftelijk of digitaal aangedragen project informatie en waarbij Zwaan Calculatie & Advies BV er van uit gaat, dat zij ten tijde van het dienstentraject in het bezit worden gesteld van alle van belang zijnde,- en benodigde informatie. Voorstellen en adviezen worden door ons bij voorkeur elektronisch ontvangen en verstuurd.

Een samengesteld calculatievoorstel verplicht Zwaan Calculatie & Advies BV niet tot enige vorm van compensatie tegen een overeenkomstig deel van het aangedragen voorstel.

Bij het samenstellen van een calculatievoorstel en/of advies kunnen wij onder geen enkel beding rekening houden met weersinvloeden en/of overige invloeden van buitenaf. Tevens kunnen wij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ten nadelig behaalde resultaten veroorzaakt door zaken zoals daar zijn, ongemotiveerd personeel, niet vakkundig personeel, onvoldoende opgeleid personeel en personeel zonder voldoende kennis van ARBO en Milieutechnische zaken. Ook kunnen wij op geen enkele wijze aansprakelijk worden gesteld voor ongevallen en bijna-ongevallen veroorzaakt door zaken zoals daar zijn, ongemotiveerd personeel, niet vakkundig personeel, onvoldoende opgeleid personeel, personeel zonder voldoende kennis van ARBO en Milieutechnische zaken of nalatigheid en/of ondeskundige handelingen van de door de wederpartij ingeschakelde leveranciers en/of onderaannemers.

Tenzij anders wordt gevraagd, worden alle prijsvoorstellen uitgedrukt in Euro's.

Calculatievoorstellen en adviezen, met inbegrip van alle overige beschikbaar gestelde gegevens blijven te allen tijde eigendom van Zwaan Calculatie & Advies BV en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet aan derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

Uitvoering overeenkomst

De wederpartij is verplicht om de opdracht schriftelijk te verstrekken waardoor deze schriftelijk wordt bevestigd. Tevens dient de wederpartij Zwaan Calculatie & Advies BV duidelijk op de hoogte te stellen van zaken zoals daar zijn, de juiste projectinformatie, specifiek geldende bijzonderheden, fotoreportages, het beschikbare tijdsbestek ed. Na ontvangst van de opdracht gaat Zwaan Calculatie & Advies tijdig en in overleg met de opdrachtgever over tot het beoordelen van de mogelijkheden ten aanzien van de te leveren diensten in relatie tot het per opdracht geldende tijdsbestek.

Bij aanneming van een opdracht, verplicht Zwaan Calculatie & Advies BV zich tot het op de gewenste wijze en binnen het gestelde tijdsbestek indienen van de aangevraagde calculatievoorstellen, adviezen en/of overige diensten.

Indien tijdens het calculatietraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en uitwerking noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Zwaan Calculatie & Advies en/of de wederpartij elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. De partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de opdracht. Indien partijen overeenkomen dat de opdracht wordt gewijzigd of aangevuld, kan het tijdstip van aandragen van de gevraagde voorstelstukken daardoor worden beïnvloed. Zwaan Calculatie & Advies BV zal ook hiervoor de wederpartij zo spoedig mogelijk op de hoogte stellen. Indien wijziging van of aanvulling op de oorspronkelijke uitvraag financiële en/of ten aanzien van het beschikbare tijdsbestek gevolgen zal hebben, zal Zwaan Calculatie & Advies BV de wederpartij ook hierover tijdig inlichten. Zwaan Calculatie & Advies BV verplicht de wederpartij om tussentijdse wijzigingen op de uitvraag en/of tussentijds verkregen Nota's van inlichtingen direct en digitaal aan ons door te geven. Indien hierdoor wijziging van of aanvulling op de oorspronkelijke uitvraag financiële en/of ten aanzien van het beschikbare tijdsbestek gevolgen zal hebben, zullen wij de wederpartij ook hierover tijdig inlichten. Zwaan Calculatie & Advies BV heeft het recht om de opdracht / overeenkomst te laten uitvoeren door derden.

Tarieven en betalingen

Zwaan Calculatie & Advies BV hanteert een vooraf overeengekomen uurtarief in Euro's of op grond van een van te voren overeengekomen vast bedrag. Deze vooraf overeengekomen bedragen zijn exclusief BTW en indien van toepassing exclusief overige van overheid geldende toeslagen, tenzij anders aangegeven. Betalingen vinden plaats door middel van storting of overmaking op het door Zwaan Calculatie & Advies op de factuur vermelde Bankrekening nummer onder vermelding van het factuurnummer. Betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te geschieden, in euro's en inclusief de BTW. Mits anders is overeengekomen factureren wij wekelijkse of tweewekelijkse met vermelding van het wettelijk verschuldigde omzetbelasting bedrag.

De wederpartij dient te betalen zonder korting of verrekening met enige al dan niet betwiste vordering van de wederpartij op Zwaan Calculatie & Advies BV.

In het geval van liquidatie, faillissement of surséance van betaling van de wederpartij, dan wel in geval wederpartij anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of wederpartij zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van de wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.

Elke betaling strekt steeds ter afdoening in de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten en in de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of de wederpartij bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.

De overeengekomen uurtarieven worden doorberekend over onder andere de reisduur naar de objecten, werkopnames op de betreffende locaties, het digitaal invoeren en verwerken van calculatie opnamegegevens, het verwerken van inspectieresultaten tot een rapportage, het uitwerken van bezoekverslagen, indien van toepassing bijkomende administratieve handelingen, het bijwonen van vergaderingen, tussentijdse correspondentiehandelingen per telefoon en/of via de e-mail ed. waarbij de juistheid van het aantal gewerkte uren vanuit de administratie-urenregistratie van Zwaan Calculatie en Advies BV ten aller tijde beslissend is. Het verschuldigde honorarium kan gedurende de looptijd periodiek worden aangepast op basis van de jaarlijks geldende loon,- en materiaalkosten stijgingen. Noodzakelijke parkeergelden en reguliere onkosten zijn in de meeste gevallen inclusief. Echter, indien van toepassing zullen extreem geldende parkeerkosten zoals deze worden berekend in de binnensteden, en of overige onvoorziene noodzakelijk te maken onkosten, extra en gespecificeerd in rekening worden gebracht op de factuur.

Zwaan Calculatie & Advies BV is gerechtigd na het uitbrengen van de voorstellen en/of adviezen, of na totstandkoming van de overeenkomst, optredende wijzigingen in de kostprijs van de door Zwaan Calculatie & Advies BV verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan de wederpartij door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht. Zwaan Calculatie & Advies BV is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullend gevraagde werkzaamheden aan de wederpartij in rekening te brengen, tenzij partijen schriftelijk anders zijn overeengekomen.

Incassokosten

Indien van toepassing worden alle door Zwaan Calculatie & Advies BV gemaakte kosten, zowel gerechtelijke als buitengerechtelijke, gemaakt met betrekking tot de invordering van het door de wederpartij verschuldigde en niet tijdig betaalde tegoeden, zijn volledig voor rekening van wederpartij. De buitengerechtelijke kosten worden vastgesteld conform het tarief dat de Nederlandse Orde van Advocaten daartoe hanteert, zulks met een minimum van € 250,00.

Indien Zwaan Calculatie & Advies BV aantoont hogere kosten te hebben gemaakt welke redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen ook deze voor vergoeding in aanmerking.

Overmacht

Onder overmacht wordt verstaan: omstandigheden die nakoming van de overeenkomst blijvend of tijdelijk verhinderen en die niet aan Zwaan Calculatie & Advies BV zijn toe te rekenen. Hieronder is mede begrepen: tekort aan personeel bij Zwaan Calculatie & Advies BV, stakingen in andere bedrijven, wilde of georganiseerde stakingen in het bedrijf van Zwaan Calculatie & Advies BV, algemene vervoersproblemen en overheidsmaatregelen.

Zwaan Calculatie & advies BV heeft ook het recht zich op overmacht te beroepen, indien de omstandigheid die overmacht veroorzaakt intreedt nadat Zwaan Calculatie & Advies BV zijn verbintenis had moeten nakomen. In geval van overmacht heeft Zwaan Calculatie & Advies BV het recht om zijn verplichting op te schorten. Indien de verhindering van nakoming als gevolg van overmacht langer dan één maand voortduurt, zijn beide partijen bevoegd de Overeenkomst te ontbinden, zonder dat er in dat geval een verplichting tot schadevergoeding bestaat.

Indien Zwaan Calculatie & Advies BV bij het intreden van de overmacht al gedeeltelijk aan zijn verplichtingen heeft voldaan of slechts gedeeltelijk aan zijn verplichtingen kan voldoen, is Zwaan Calculatie & Advies BV gerechtigd het reeds verrichte c.q. nog te verrichten deel van de overeenkomst afzonderlijk te factureren en is de wederpartij gehouden deze factuur te voldoen als betref het een afzonderlijke overeenkomst.

Duur en beëindiging

De overeenkomst kan tussentijds uitsluitend wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst met Zwaan Calculatie & Advies BV, per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van beëindiging, worden opgezegd.

Bij tussentijdse beëindiging van de overeenkomst door de wederpartij zonder dat er sprake is van verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de overeenkomst door Zwaan Calculatie & Advies BV en bij tussentijdse beëindiging door Zwaan calculatie & Advies BV wegens verwijtbare handelingen van wederpartij, is de wederpartij verplicht om Zwaan Calculatie & Advies BV te betalen: 125 % van het factuurbedrag, berekend naar de stand van de werkzaamheden ten tijde van de opzegging en alle gemaakte en nog te maken kosten, voortvloeiend uit de verplichtingen welke Zwaan Calculatie & Advies BV ten tijde van de opzegging reeds is aangegaan met het oog op de verdere vervulling van de overeenkomst.

Aansprakelijkheid, risico en risicobeperking

Zwaan Calculatie & Advies BV kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zwaan Calculatie & Advies BV is uitgegaan van door de wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens, tenzij deze onjuistheid of onvolledigheid voor Zwaan Calculatie & Advies kenbaar behoorde te zijn. Zwaan Calculatie & Advies BV is niet aansprakelijk voor indirecte schade van de wederpartij of derden, waaronder gevolgschade en bedrijfsschade. Zwaan Calculatie & Advies BV is niet aansprakelijk voor schade die te wijten is aan opzet of grove schuld van de voor de wederpartij werkzaam zijnde niet-leidinggevende en leidinggevende ondergeschikten. Zwaan Calculatie & Advies BV is niet aansprakelijk voor schade als gevolg van overschrijding van de voorgestelde, aangedragen uitvoeringsuren of met de opdrachtgever overeengekomen uitvoeringstermijn. Zwaan Calculatie & Advies BV is niet aansprakelijk voor een opgelopen overschrijding van, een vooraf tussen de wederpartij en de opdrachtverstrekker vastgesteld en overeengekomen uitvoeringstermijn en/of bijbehorend boetebeding.

Zwaan Calculatie & Advies BV kan slechts aansprakelijk worden geacht voor directe schade welke is ontstaan door bewuste nalatigheid, bewuste roekeloosheid of opzet van Zwaan Calculatie & Advies BV. Zwaan Calculatie & Advies BV kan onder geen enkel beding aansprakelijk worden gesteld voor opgelopen indirecte schade, daaronder in ieder geval begrepen gevolgschade, gederfde winsten, gemiste besparingen, bedrijfsstagnatie of immateriële schade van de wederpartij. Indien Zwaan Calculatie & Advies BV aansprakelijk mocht zijn voor enige vorm van ontstane schade, dan is de aansprakelijkheid van Zwaan Calculatie & Advies BV slechts beperkt tot maximaal éénmaal het bedrag dat in de factuur staat vermeld of in het geval dat Zwaan Calculatie & Advies BV voor de betreffende schade is verzekerd, is zijn aansprakelijkheid beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door de verzekeraar zal worden uitgekeerd. Indien de wederpartij enig aan de overeenkomst verbonden risico heeft verzekerd, is hij gehouden Zwaan Calculatie & Advies BV van dit risico te vrijwaren. Elke vordering tot schadevergoeding van de wederpartij vervalt, indien de vordering niet binnen één maand na het constateren van de mogelijk opgelopen schade schriftelijk en aangetekend aan Zwaan Calculatie & Advies BV is kenbaar gemaakt en indien zij niet binnen één jaar na dat tijdstip in rechte aanhangig is gemaakt. Tevens is Zwaan Calculatie & Advies BV in geen enkel geval aansprakelijk voor schade veroorzaakt door tekortkomingen van ingeschakelde bedrijven en partijen. Zaken welke voorwerp van de overeenkomst zijn, zijn tot het tijdstip van het ter beschikking stellen van de zaken aan de wederpartij voor rekening en risico van Zwaan Calculatie & Advies BV. Het risico van verlies, beschadiging of waardevermindering van zaken die voorwerp van de overeenkomst zijn, gaat op de wederpartij over op het moment waarop zaken aan de wederpartij of een door de wederpartij aan te wijzen derde ter beschikking staan.

Eigendoms- en auteursrechten

Alle originelen van tekeningen, schetsen, bestekken, begrotingen, ramingen, rapporten en andere bescheiden welke Zwaan Calculatie & Advies BV bij de vervulling van de overeenkomst heeft vervaardigd, blijven zijn eigendom, ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Zwaan Calculatie & Advies BV heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet 1912 of in de Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de wederpartij of aan derden ter beschikking zijn gesteld. Het is de wederpartij niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp, of een deel hiervan, van Zwaan Calculatie & Advies BV te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Zwaan Calculatie & Advies BV.

Toepasselijk recht en beslechting van geschillen

Op elke overeenkomst tussen Zwaan Calculatie & Advies BV en de wederpartij is het Nederlands recht van toepassing.

Deze Algemene Voorwaarden hebben betrekking op de zakelijke activiteiten van Zwaan Calculatie & Advies BV gevestigd te Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Utrecht onder nummer 60405597.