

**Algemene voorwaarden**  
gedeponeerd bij de KvK onder nummer 3672924



**Artikel 1 - Definities**

**Artikel 2 - Identiteit van Zwaan Calculatie & Advies**

**Artikel 3 - Algemene bepalingen**

**Artikel 4 - Het aanbod**

**Artikel 5 - Verplichtingen van Zwaan Calculatie & Advies**

**Artikel 6 - Verplichtingen van de Wederpartij**

**Artikel 7- Retentierecht**

**Artikel 8 - uitvoering van de overeenkomst**

**Artikel 9 - Ontbinding**

**Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

**Artikel 11 - Overmacht**

**Artikel 12 - Tarieven**

**Artikel 13 - Betaling en facturering**

**Artikel 14 - Overdracht**

**Artikel 15 - Meerwerk**

**Artikel 16 - Intellectueel eigendom**

**Artikel 17 - Klachten**

**Artikel 18 - Exclusiviteit**

**Artikel 19 - Meerdere opdrachtgevers**

**Artikel 20 - Toepasselijk recht en forum**

**Artikel 21 - Survival**

## **Artikel 22 - Wijziging of aanvulling**

### **Artikel 1 - Definities**

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- 1.1 Zwaan Calculatie & Advies BV: gedefinieerd in artikel 2 van deze algemene voorwaarden.
- 1.2 Wederpartij: de opdrachtgever waarmee Zwaan Calculatie & Advies BV (hierna aangeduid als: 'Zwaan') een overeenkomst heeft gesloten.
- 1.3 Consument: een natuurlijke persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
- 1.4 Partij(en): Wederpartij en Zwaan gezamenlijk of als individuele contractspartij.
- 1.5 Schriftelijk: berichtgeving per e-mail, per bericht via een elektronisch device of per brief.
- 1.6 Derde(n): iemand niet zijnde partij bij de Overeenkomst.
- 1.7 Overeenkomst(en): iedere Schriftelijke vastgelegde wilsovereenstemming tussen Zwaan en Wederpartij gericht op de uitvoering van de opgedragen werkzaamheden door Zwaan.

### **Artikel 2 - Identiteit van Zwaan Calculatie & Advies BV**

Naam: Zwaan Calculatie & Advies BV  
Adres: Bobinestraat 7, unit 25  
Postcode + plaats: 3903 KE Veenendaal  
KvK-nummer: 60405597

### **Artikel 3 - Algemene bepalingen**

- 3.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op elk aanbod en alle (rechts)handelingen van Zwaan en op elke tot stand gekomen Overeenkomst tussen Zwaan en Wederpartij.
- 3.2 Een van het aanbod afwijkende aanvaarding geldt als een nieuw aanbod. Aanvaarding hiervan zal slechts het geval zijn indien dit schriftelijk door Zwaan wordt erkend en bevestigd.
- 3.3 Tenzij uitdrukkelijk en Schriftelijk anders is overeengekomen, is de toepasselijkheid van andere algemene voorwaarden uitgesloten.
- 3.4 Afwijkingen of aanvullingen op deze algemene voorwaarden zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk en schriftelijk zijn overeengekomen.
- 3.5 Indien en voor zover op grond van redelijkheid en billijkheid of het onredelijk bezwarend karakter op enige bepaling van deze algemene voorwaarden geen beroep kan worden gedaan, komt aan de desbetreffende bepaling wat betreft de inhoud en strekking in elk geval een zoveel mogelijk overeenkomstige betekenis toe, zodat daarop wel een beroep kan worden gedaan.
- 3.6 Zwaan kan niet garanderen dat met de door hem uitgevoerde werkzaamheden altijd het door de Wederpartij gewenste resultaat wordt bereikt. De door Zwaan aanvaarde opdracht leidt tot een inspanningsverbintenis en niet tot een resultaatsverbintenis.
- 3.7 De geleverde diensten worden gebaseerd op de door Wederpartij Schriftelijk of digitaal aangedragen (project)informatie, waarbij Zwaan er vanuit gaat dat zij ten tijde van haar werkzaamheden in het bezit wordt gesteld van alle van belang zijnde en benodigde informatie

- 3.8 Een samengesteld calculatie voorstel verplicht Zwaan niet tot enige vorm van compensatie tegen een overeenkomstig deel van het aangedragen voorstel.
- 3.9 Zwaan is gerechtigd om voor de uitvoering van de Overeenkomst Derden in te schakelen.
- 3.10 Voorstellen en adviezen worden door Zwaan bij voorkeur elektronisch ontvangen en verstuurd.
- 3.11 Indien enige bepaling van deze voorwaarden nietig is of vernietigd wordt, zullen de overige bepalingen van deze algemene voorwaarden volledig van kracht blijven en zullen Zwaan en Wederpartij in overleg treden, teneinde nieuwe bepalingen ter vervanging van de nietige c.q. vernietigde bepalingen overeen te komen, waarbij zoveel mogelijk het doel en de strekking van de nietige c.q. vernietigde bepalingen in acht worden genomen.

#### **Artikel 4 - Het aanbod**

- 4.1 Alle aanbiedingen geschieden geheel vrijblijvend tot Schriftelijke aanvaarding door Zwaan van de opdracht, die de Wederpartij op zodanige aanbieding laat volgen. Mondelinge afspraken, toezeggingen en voorwaarden worden door Zwaan eerst geacht te zijn gemaakt, gedaan of bedongen, indien en nadat deze Schriftelijk door Zwaan zijn erkend en bevestigd.
- 4.2 Het aanbod bevat een volledige en nauwkeurige omschrijving van de aangeboden diensten. De beschrijving is voldoende gedetailleerd om een goede beoordeling van het aanbod door de Wederpartij mogelijk te maken. Als Zwaan gebruik maakt van afbeeldingen, zijn deze een waarheidsgetrouwe weergave van de aangeboden producten of diensten. Kennelijke vergissingen of kennelijke fouten omtrent bijvoorbeeld weergegeven bedragen binden Zwaan niet c.q. leiden niet enige aansprakelijkheid.
- 4.3 Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, dan wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.
- 4.4 Tenzij anders is aangegeven, worden alle prijzen uitgedrukt in euro's exclusief BTW, ook wanneer deze van toepassing is.
- 4.5 Alle aanbiedingen van Zwaan zijn vrijblijvend en kunnen gedurende 14 dagen na het aandragen van de stukken door Zwaan worden herroepen. Mondelinge afspraken en bedingen binden Zwaan slechts nadat deze schriftelijk door Zwaan zijn erkend en bevestigd.
- 4.6 De door Zwaan geleverde diensten en adviezen gelden niet automatisch voor toekomstige orders en/of contracten.
- 4.7 Aanbiedingen, met inbegrip van alle overige beschikbaar gestelde gegevens blijven eigendom van Zwaan en mogen zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming niet aan Derden worden doorgegeven of ter inzage worden verstrekt.

#### **Artikel 5 - Verplichtingen van Zwaan Calculatie & Advies**

- 5.1 Zwaan verplicht zich het opgedragen werk geheel naar de bepalingen van de tussen Partijen tot stand gekomen Overeenkomst alsmede deze algemene voorwaarden uit te voeren.
- 5.2 Bij aanneming van een opdracht, verplicht Zwaan zich tot het op de gewenste wijze en binnen het gestelde tijdsbestek indienen van de door de Wederpartij aangevraagde calculatievoorstellen, adviezen en/of overige diensten.

- 5.3 Zwaan zal bij de uitvoering van de opdracht de hem, op dat moment, ter beschikking staande kennis, ervaring en werkcapaciteit zo goed mogelijk in te zetten om het met de uitvoering van de opdracht beoogde resultaat te bereiken. Desalniettemin kan Zwaan geen garanties geven met betrekking tot het resultaat als zodanig.
- 5.4 Zwaan zal met de in de adviesrelatie verkregen informatie de uiterste zorgvuldigheid betrachten, informatie van vertrouwelijke aard zal alleen worden gebruikt ten behoeve van de uitvoering van de opdracht.

#### **Artikel 6 - Verplichtingen van de Wederpartij**

- 6.1 De Wederpartij is verplicht om ervoor te zorgen dat Zwaan tijdig kan beschikken over de voor de opzet van het advies en/of de werkzaamheden/diensten benodigde gegevens.
- 6.2 De Wederpartij is verplicht om tussentijdse wijzigingen op de uitvraag en/of tussentijds verkregen informatie direct en digitaal aan Zwaan door te geven. Indien hierdoor wijzigingen van of aanvullingen op de oorspronkelijke uitvraag financiële en/of ten aanzien van het beschikbare tijdsbestek gevolgen zal hebben, zal Zwaan de Wederpartij hierover tijdig inlichten.
- 6.3 Rapporten en adviezen, dan wel gegevens die zijn gebruikt voor of in het kader van het uitbrengen van adviezen en rapporten, zullen noch geheel, noch gedeeltelijk aan Derden kenbaar gemaakt of gepubliceerd worden zonder voorafgaande Schriftelijke toestemming van Zwaan. De verplichtingen van de Wederpartij, voortvloeiende uit de voorgaande zin, vervallen na afloop van drie jaar na beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 7 - Retentierecht**

- 7.1 Zwaan heeft het recht alle stukken, tekeningen, administratieve bescheiden etcetera die Zwaan in verband met de Overeenkomst onder zich heeft, zowel die van de Wederpartij als die welke door Zwaan zijn vervaardigd, onder zich te houden tot volledige betaling van de factuur met betrekking tot die stukken, tekeningen, administratieve bescheiden etcetera heeft plaatsgevonden.

#### **Artikel 8 - Uitvoering van de overeenkomst**

- 8.1 De Wederpartij is verplicht om de opdracht Schriftelijk te verstrekken waardoor deze Schriftelijk wordt bevestigd. Voorts dient de Wederpartij Zwaan duidelijk op de hoogte te stellen van zaken die van belang zijn voor de uitvoering van de opdracht zoals de juiste projectinformatie, specifiek geldende bijzonderheden, fotoreportages, het beschikbare tijdsbestek en dergelijke.
- 8.2 Indien tijdens het calculatietraject blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering en uitwerking noodzakelijk is om de Overeenkomst te wijzigen of aan te vullen, stelt Zwaan en/of de Wederpartij elkaar hiervan zo spoedig mogelijk op de hoogte. Partijen zullen dan tijdig en in onderling overleg overgaan tot aanpassing van de opdracht.
- 8.3 Indien Partijen overeenkomen dat de opdracht op grond van artikel 8.2 dient te worden gewijzigd en/of te worden aangevuld, kan het tijdstip van aandragen van de gevraagden voorstelstukken daardoor worden beïnvloed. Ook hiervan zal Zwaan de Wederpartij tijdig inlichten.

## **Artikel 9 - Beëindiging, ontbinding en opschorting**

- 9.1 Indien de Wederpartij een of meer van zijn verplichtingen niet, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, in staat van faillissement wordt verklaard, (voorlopige) surseance en/of uitstel van betaling aanvraagt, overgaat tot liquidatie van zijn bedrijf, alsmede wanneer zijn vermogen geheel of gedeeltelijk in beslag wordt genomen, heeft Zwaan het recht om de uitvoering van de Overeenkomst op te schorten of om de Overeenkomst van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling geheel of gedeeltelijk door een Schriftelijke verklaring te beëindigen en/of te ontbinden, één en ander naar zijn keuze en steeds met behoud van enig aan hem toekomend recht op vergoeding van kosten, schade en interesten.
- 9.2 Indien de Overeenkomst eindigt op grond van overmacht, heeft Zwaan recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
- 9.3 In geval van beëindiging als bedoeld in dit artikel, heeft Zwaan recht op betaling van de ten tijde van de beëindiging van de Overeenkomst reeds gewerkte uren of gedane investeringen.
- 9.4 De overeenkomst kan uitsluitend wegens verwijtbaar tekortschieten in de nakoming van de Overeenkomst met Zwaan, per aangetekend schrijven met vermelding van de reden van beëindiging, tussentijds worden opgezegd.

## **Artikel 10 - Aansprakelijkheid**

- 10.1 Zwaan is nimmer aansprakelijk voor bedrijfsschade (bedrijfsstagnatie en andere onkosten, derving van inkomsten en dergelijke) of welke andere schade dan ook, welke als direct of indirect gevolg van de door Zwaan gegeven adviezen, door Zwaan verrichte werkzaamheden of diensten, vertraging of achterwege blijven van adviezen, werkzaamheden of diensten, voor de Wederpartij en/of Derden mochten ontstaan. Niet uitgesloten is de aansprakelijkheid van Zwaan voor schade die het gevolg is van opzet of bewuste roekeloosheid van Zwaan.
- 10.2 Zwaan is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard dan ook, doordat Zwaan is uitgegaan van door Wederpartij verstrekte onjuiste en/of onvolledige gegevens.
- 10.3 Bij het samenstellen van een calculatie voorstel en/of advies kan Zwaan onder geen enkel beding in redelijkheid rekening houden met weersinvloeden en/of overige externe invloeden, waardoor van aansprakelijkheid in dergelijke gevallen geen sprake kan zijn.
- 10.4 Indien Zwaan onverhoopt toch tot vergoeding van schade gehouden zou zijn, dan is Zwaan voor de hoogte van de te betalen schadevergoeding beperkt tot het bedrag dat in voorkomend geval onder diens aansprakelijkheidsverzekering in aanmerking komt. De hoogte van de schadevergoeding zal nimmer meer bedragen dan het bedrag dat wordt uitgekeerd door de aansprakelijkheidsverzekering.
- 10.5 De Wederpartij vrijwaart Zwaan voor alle aanspraken van Derden tot schadevergoeding jegens Zwaan terzake van uitvoering van de Overeenkomst, uit hoofde van welke oorzaak dan ook, en is aansprakelijk voor alle kosten die daaruit voortvloeien.

## **Artikel 11 - Overmacht**

- 11.1 In aanvulling op hetgeen dat is bepaald in artikel 6:75 BW geldt dat een tekortkoming van Zwaan in de nakoming van enige verplichting jegens Wederpartij niet aan Zwaan kan worden toegerekend in geval van een van de wil van Zwaan onafhankelijke omstandigheid, waardoor de nakoming van zijn verplichtingen jegens Wederpartij geheel of gedeeltelijk wordt verhinderd of waardoor de nakoming van zijn verplichtingen in redelijkheid niet van Zwaan kan worden verlangd.
- 11.2 Indien zich een situatie als bedoeld in artikel 11.1 voordoet als gevolg waarvan Zwaan niet aan zijn verplichtingen jegens de Wederpartij kan voldoen, dan worden de verplichtingen opgeschort zolang Zwaan niet aan zijn verplichtingen kan voldoen. Indien de in de vorige zin bedoelde situatie dertig (30) kalenderdagen heeft geduurd, hebben Partijen het recht de Overeenkomst Schriftelijk geheel of gedeeltelijk te ontbinden. Zwaan is in dat geval niet gehouden tot vergoeding van enige schade, ook niet als Zwaan als gevolg van de situatie van overmacht enig voordeel geniet.

## **Artikel 12 - Tarieven**

- 12.1 Zwaan hanteert voor de opdrachten een vooraf overeengekomen uurtarief in euro's of een met Wederpartij van te voren overeengekomen vast bedrag. Deze vooraf overeengekomen bedragen zijn exclusief BTW en - indien van toepassing - exclusief overige van overheid geldende toeslagen, tenzij anders is aangegeven c.q. afgesproken.
- 12.2 Voor de juistheid van het aantal gewerkte uren is de administratie van Zwaan beslissend.
- 12.3 De verschuldigde honoraria voor opdrachten kunnen gedurende de looptijd periodiek worden herzien op basis van de ontwikkelingen (stijgingen) van lonen en materiaalprijzen.
- 12.4 Noodzakelijke parkeergelden en reguliere onkosten zijn in de meeste gevallen inclusief. Echter, indien van toepassing zullen extreem geldende parkeerkosten zoals deze worden berekend in de binnensteden, en/of overige onvoorziene noodzakelijk te maken onkosten, extra en gespecificeerd in rekening worden gebracht op de factuur.  
Zwaan is gerechtigd na het uitbrengen van de voorstellen en/of adviezen, of na de totstandkoming van de Overeenkomst optredende wijzigingen in de kostprijs van de door Zwaan verschuldigde prestatie(s), ten gevolge van verhoogde arbeids- en materiaalkosten, sociale lasten, heffingen van overheidswege, valutakoersen en verdere hier niet genoemde onvoorziene omstandigheden aan de Wederpartij door te berekenen, voor zover dit redelijk kan worden geacht.
- 12.5 Zwaan is gerechtigd meerwerk ten gevolge van gewijzigde of aanvullend gevraagde werkzaamheden aan de Wederpartij in rekening te brengen, tenzij Partijen Schriftelijk anders zijn overeengekomen.

### **Artikel 13 - Betaling en facturering**

- 13.1 Betalingen vinden plaats door middel van storting of overmaking op het door Zwaan op de factuur vermelde bankrekeningnummer onder vermelding van het bijbehorende factuurnummer.
- 13.2 De betalingen dienen binnen de op de factuur vermelde betalingstermijn te geschieden, in euro's en inclusief BTW.
- 13.3 Tenzij daarvan Schriftelijk is afgeweken, factureert Zwaan wekelijks of tweewekelijks met vermelding van het wettelijk verschuldigde bedrag aan omzetbelasting.
- 13.4 Betaling dient te geschieden in wettig Nederlands betaalmiddel zonder enige korting of (beroep op) compensatie uit welke hoofde dan ook.
- 13.5 In het geval van liquidatie, faillissement of surseance van betaling van de Wederpartij, dan wel in geval Wederpartij anderszins in betalingsmoeilijkheden is komen te verkeren en/of Wederpartij zijn bedrijf in een andere rechtsvorm omzet, of aan een derde overdraagt, dan wel de plaats van zijn vestiging en/of zijn woonplaats naar het buitenland verplaatst, zullen de verplichtingen van de Wederpartij onmiddellijk opeisbaar zijn.
- 13.6 Elke betaling strekt steeds ter afdoening van:
- In de eerste plaats van alle verschuldigde rente en kosten; en
  - In de tweede plaats van de oudste nog openstaande facturen, ongeacht of de wederpartij bij de betaling vermeldt dat deze betrekking heeft op een latere factuur.
- 13.7 Elk ontvangen bedrag kan door Zwaan worden afgeboekt op nog openstaande factuurbedragen naar keuze van Zwaan.
- 13.8 Indien de Wederpartij met de betaling van een factuur in gebreke blijft, is Zwaan gerechtigd het werk stil te leggen tot het moment waarop de verschuldigde factuur is voldaan, mits Zwaan de Wederpartij Schriftelijk in gebreke heeft gesteld en 7 dagen zijn verstreken na de dag van de ingebrekestelling. Het voorgaande laat het recht van Zwaan op vergoeding van kosten, schade en rente onverlet.
- 13.9 Indiening van bezwaren schorst niet de betalingsplicht van de Wederpartij op voor dat gedeelte van het bedrag waarover tussen Partijen geen verschil van mening bestaat.
- 13.10 In geval van niet nakoming van zijn betalingsverplichtingen is de Wederpartij vanaf de dag dat de in artikel 13.2 bedoelde termijn is verstreken, zonder dat een nadere ingebrekestelling is vereist, aan Zwaan de wettelijke rente verschuldigd vermeerderd met 2% per jaar over het verschuldigde bedrag, tot aan de dag der algehele betaling, tenzij achteraf blijkt dat de klacht van de Wederpartij gegrond was.
- 13.11 Indien de Wederpartij met enige betalingsverplichting in gebreke blijft, is Zwaan gerechtigd het uitstaande bedrag ter incasso in handen van Derden te geven. Alle gerechtelijke en buitengerechtelijke kosten verbonden aan deze incasso's zullen voor rekening van de Wederpartij komen voor ten minste 15% van het door de Wederpartij verschuldigde bedrag, of zoveel meer als de werkelijke kosten van de incasso bedragen. De kosten in voormelde zin zijn niet voor rechterlijke matiging vatbaar.

#### **Artikel 14 - Overdracht**

- 14.1 Rechten van een partij uit deze Overeenkomst kunnen niet worden overgedragen zonder de voorafgaande Schriftelijke instemming van de andere partij. Deze bepaling geldt als een beding met goederenrechtelijke werking zoals bedoeld in artikel 3:83 lid 2 BW.

#### **Artikel 15 - Intellectueel eigendom**

- 15.1 Alle intellectuele eigendomsrechten die betrekking hebben op en/of het resultaat zijn van de door Zwaan verleende diensten rusten bij Zwaan.
- 15.2 Zwaan heeft met uitsluiting van ieder ander het recht van verwezenlijking, openbaarmaking en verveelvoudiging van zijn ontwerpen, schetsen, foto's en alle andere afbeeldingen van zijn ontwerp die worden bedoeld in de Auteurswet of Beneluxwet, inzake tekeningen en modellen, zulks ongeacht of deze aan de Wederpartij of aan Derden ter beschikking zijn gesteld.
- 15.3 Het is de Wederpartij niet toegestaan de uitvoering van een ontwerp of een deel hiervan van Zwaan te herhalen zonder de uitdrukkelijke toestemming van Zwaan.
- 15.4 Zwaan behoudt het recht de vergaarde kennis die bij uitvoering van de werkzaamheden tot stand is gekomen te gebruiken voor andere doeleinden voor zover hierbij geen vertrouwelijke informatie van Wederpartij aan Derden wordt verstrekt.
- 15.5 Indien Wederpartij handelt in strijd met dit artikel is Wederpartij een direct opeisbare boete verschuldigd ter hoogte van driemaal het voor die Overeenkomst bedongen bedrag, onverminderd het recht van Zwaan op schadevergoeding.

#### **Artikel 16 - Meerwerk**

- 16.1 Indien Zwaan op verzoek van Wederpartij of op zijn eigen verzoek, met voorafgaande instemming van de Wederpartij, werkzaamheden of andere prestaties heeft verricht die buiten de inhoud of omvang van de Overeenkomst vallen, zullen deze werkzaamheden of prestaties door de Wederpartij worden vergoed volgens de gebruikelijke tarieven van Zwaan. Wederpartij is nimmer verplicht aan een dergelijk verzoek te voldoen en hij kan verlangen dat daarvoor een afzonderlijke Schriftelijke Overeenkomst wordt gesloten.
- 16.2 Wederpartij aanvaardt dat door werkzaamheden of prestaties als bedoeld in artikel 16.1 de overeengekomen doelstellingen en verwachtingen kunnen worden beïnvloed.
- 16.3 Voor zover voor de dienstverlening een vast bedrag is afgesproken zal Zwaan de Wederpartij altijd van tevoren Schriftelijk informeren over de financiële consequenties van het meerwerk.
- 16.4 In geval van door beide Partijen geconstateerde schade, is Zwaan gerechtigd de schade op eigen kosten te doen beperken of ongedaan te maken. Indien Zwaan niet in de gelegenheid wordt gesteld de geconstateerde schade te herstellen, is Zwaan niet aansprakelijk voor door Derden gemaakte kosten tot herstel van de schade.



## **Artikel 17 - Klachten**

17.1 Wederpartij kan op een gebrek in de prestatie geen beroep meer doen, indien hij niet binnen 1 (een) maanden nadat hij het gebrek heeft ontdekt of redelijkerwijze had moeten ontdekken bij Zwaan terzake heeft geprotesteerd. Indien er sprake is van een zichtbaar gebrek bij (op)levering geldt een termijn van 48 (achtenveertig) uur.

17.2 Wederpartij dient Zwaan in ieder geval 4 (vier) weken de tijd te geven om de klacht in onderling overleg op te lossen.

17.3 Indien een klacht niet binnen de in de voorgaande leden vermelden termijnen aan Zwaan is gemeld, wordt het product geacht aan de overeenkomst te beantwoorden en conform de overeenkomst te functioneren.

17.4 Klachten schorten de betalingsverplichting van de Wederpartij niet op.

## **Artikel 18 - Exclusiviteit**

18.1 Voor de duur van de Overeenkomst verleent Wederpartij aan Zwaan het exclusieve recht de toegewezen opdracht uit te voeren. Deze exclusiviteit ziet enkel op de uitvoering van de specifiek aan Zwaan toegewezen opdracht.

18.2 Zwaan is zich ervan bewust dat er mogelijk ook andere opdrachtnemers een opdracht uitvoeren voor Wederpartij.

## **Artikel 19 - Meerdere opdrachtgevers**

19.1 Indien Zwaan eenzelfde opdracht, betreffende hetzelfde object of hetzelfde (on)roerende goed, tegelijkertijd voor meerdere partijen, waaronder de Wederpartij, uitvoert, dan dient Zwaan alle partijen hiervan op de hoogte te stellen.

19.2 Zwaan verbindt zich ertoe de opdracht met integriteit en transparantie naar de andere partijen uit te voeren en kan indien dit door de Wederpartij wenselijk wordt geacht binnen de grenzen van redelijkheid inlichtingen verstrekken omtrent de desbetreffende opdracht(en).

## **Artikel 20 - Toepasselijk recht en forumkeuze**

20.1 Op Overeenkomsten tussen Zwaan en Wederpartij waarop deze algemene voorwaarden betrekking hebben, is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.

20.2 Geschillen tussen Partijen zullen zoveel mogelijk door middel van goed overleg tot een oplossing worden gebracht.

20.3 Alle geschillen tussen Zwaan en Wederpartij zullen uitsluitend worden beslecht door de bevoegde rechter in het arrondissement waarin Zwaan is gevestigd.

## **Artikel 21 - Survival**

21.1 De bepalingen uit de algemene voorwaarden en de Overeenkomst die strekking hebben om na beëindiging van de Overeenkomst hun gelding te behouden, waaronder begrepen maar niet beperkt tot artikel 10 (Aansprakelijkheid), artikel 15 (Intellectueel eigendom), artikel 20 (Toepasselijk recht en forumkeuze) en deze bepaling (Survival), blijven na het eindigen van de Overeenkomst onverminderd van kracht.

## **Artikel 22 - Wijziging of aanvulling**

- 22.1 Zwaan is gerechtigd om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen of aan te vullen. In dat geval zal Zwaan de Wederpartij tijdig op de hoogte stellen van de wijzigingen of aanvullingen.
- 22.2 Tussen deze kennisgeving en de inwerkingtreding van de gewijzigde of aangevulde voorwaarden zullen minimaal 30 (dertig) dagen zitten.
- 22.3 Indien de wijziging Zwaan de bevoegdheid geeft een prestatie te verschaffen die wezenlijk van de toegezegde prestatie afwijkt, heeft Consument het recht de gewijzigde voorwaarden te weigeren dan wel de Overeenkomst te ontbinden.